



TEMARIO

ANÁLISIS DE DATOS, IDENTIFICACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



ANÁLISIS DE DATOS, IDENTIFICACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

DURACIÓN:
16 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.**

Este curso está diseñado para que el participante adquiera las competencias necesarias sobre las diferentes herramientas enfocadas en la realización de análisis de datos y solución de problemas, mediante el uso de metodologías orientadas en descubrir la causa raíz de las desviaciones en un proceso y la activación de un plan de acciones correctivas.

Dichas herramientas permitirán a las organizaciones descubrir el rendimiento de sus procesos, generando valor a través del diagnóstico, la toma de decisiones e implementación oportuna de mejoras.



OBJETIVOS

Proveer al participante de herramientas que le ayuden a detectar, interpretar, contener, identificar la causa raíz, e implementar acciones correctivas y preventivas para proponer mejoras dirigidas a la gestión de la calidad.



DIRIGIDO A

- Instituciones públicas y privadas.
- Directores.
- Gerentes, supervisores, líderes y jefes de área (compras, RH, almacén, logística, etc.).
- Administradores e ingenieros.
- Personal encargado del sistema de gestión de la calidad.
- Implementadores de sistemas de gestión.
- Auditores internos.
- Auditores de certificación.
- Consultores.



PRERREQUISITOS

No requeridos.



TEMARIO

1. Overview DMAIC.
2. Overview Kaizen.
3. 8 Disciplinas.
4. Herramientas para el análisis de la información (causas).
 - Tormenta de ideas.
 - 5 Por que´s.
 - Diagrama de flujo.
 - Hoja de verificación.
 - Diagrama de Pareto.
 - Diagrama de causa y efecto.
 - Diagrama de dispersión.
 - Histograma.
 - Gráfico de control.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com

online.globalstd.com

